



AUTOVIA DEL DUERO A-11 KM 354

47193 LA CISTERNIGA (VALLADOLID)

TELEFONO 983 40 16 67 / 619 468 111

FAX 983 40 15 72

e-MAIL: tinlohi@tinlohi.es

www.tinlohi.com

## POLÍTICA DE CALIDAD

Tinlohi S.L., sociedad constituída en 1995, tuvo su inicio en una empresa familiar, y la cual con el paso del tiempo ha ido aumentando tanto su equipo humano como capital, a fin de lograr una mayor satisfacción del cliente.

La actividad de la empresa, se centra en líneas generales en los transportes especiales, autogrúas, cestas telescópicas y asistencia en carretera.

Tinlohi S.L. se compromete y vela por el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios que lleva aparejados la prestación de nuestros servicios.

La Dirección de Tinlohi S.L. se compromete a:

- Conocer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, así como los requisitos técnicos y reglamentarios que resulten de aplicación en cada servicio.
- Conseguir la mejora continua, proyectándolo tanto al equipo humano como a los proveedores, para lograr una mejora en nuestros servicios. Para ello se analizan las no conformidades, estudiando las causas de las mismas para poder prevenirlas, y conseguir la optimización de los recursos
- Promover el desarrollo personal y profesional de las personas que integran nuestra empresa.
- Minimizar la generación de residuos producidos por el mantenimiento de la maquinaria y vehículos o bien durante el desarrollo de nuestras actividades
- Garantizar el cumplimiento de la legislación y reglamentación aplicable.
- Asegurar en nuestras actividades, el mínimo riesgo para la seguridad y salud de nuestros trabajadores

Como consecuencia de este planteamiento, nuestros esfuerzos se orientan en distintos ámbitos de actuación:

- La mejora constante de la capacitación profesional de nuestro personal mediante planes de formación.
- La mejora e innovación tecnológica de nuestro equipamiento para convertirlo en la punta de desarrollo de nuestros servicios.
- La detección de oportunidades de mejora en nuestro Sistema de Gestión, mediante revisiones periódicas del mismo que garantizan su permanente adecuación e idoneidad a las exigencias de un mercado cada vez más competitivo y un entorno en constante evolución.

*La Cisterniga, a 19 de febrero del 2018.*

*Dirección*