

POLÍTICA DE CALIDAD

Tinlohi S.L., sociedad constituída en 1995, tuvo su inicio en una empresa familiar, y la cual con el paso del tiempo ha ido aumentando tanto su equipo humano como capital, a fin de lograr una mayor satisfacción del cliente. La actividad de la empresa, se centra en líneas generales en los transportes especiales, autogrúas, cestas telescópicas y asistencia en carretera. Tinlohi S.L. se compromete y vela por el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios que lleva aparejados la prestación de nuestros servicios.

La Dirección de Tinlohi S.L. se compromete a:

- Realizar la revisión de la política de calidad para que la misma esté en consonancia con le empresa.
- Conseguir la mejora continua, proyectándolo tanto al equipo humano como a los proveedores, para lograr una mejora en nuestros servicios y productos. Para ello se analizan las no conformidades, estudiando las causas de las mismas para poder prevenirlas, y conseguir la optimización de los recursos.
- Aumentar la satisfacción de los clientes.
- Seguimiento de los objetivos de calidad marcados por la Dirección.
- Evolución de un equipo humano a la altura de los servicios prestados, comprometiéndose la Gerencia a prestar la formación necesaria, garantizar un ambiente de trabajo seguro, y fomentar la comunicación y participación.

Valladolid, a 12 de Diciembre del 2008.



Fdo. Ángel Lozano Barajas